



POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Rey Pelayo es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1993 con sede social en Avilés, calle Pablo Iglesias 18 2ºB. Conscientes de la importancia de ofrecer servicios de calidad se establece un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001/2015 cuyo alcance es:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: CENTROS OCUPACIONALES, VIVIENDAS TUTELADAS Y PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.



Nuestra Misión

Contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida y promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.



Nuestra Visión

1. Dotar a las personas con discapacidad intelectual y sus familias de todos aquellos medios y servicios que mejoren su calidad de vida, atendiendo al desarrollo integral del individuo en todas sus facetas (académicas, laborales, ocio y tiempo libre, sociales, comunicativas...).
2. La participación y comunicación de las personas con discapacidad intelectual y sus familias en la gestión y funcionamiento de los servicios, teniendo como principios inspiradores la democracia interna, la transparencia, la solidaridad entre sus miembros y la ética.
3. La consideración de la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo como sujeto de derechos y deberes, su inclusión y empoderamiento hasta lograr el ejercicio pleno de sus derechos civiles, la importancia de las familias, la calidad en la

actuación de las organizaciones y el interés por todas y cada una de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

4. La formación adecuada del personal, tanto a nivel de capacitación profesional para el trabajo que desarrollan como del adecuado conocimiento y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.



Nuestros Valores

- La calidad en la gestión y atención a las personas con discapacidad intelectual. Disponemos de unas instalaciones completamente adaptadas para su uso por personas con cualquier tipo de discapacidad dotadas de todos los medios necesarios para el desarrollo de nuestra misión, cumpliendo con todos los requisitos para la acreditación como centro de la Red Pública de Atención a la Dependencia concertado con el Principado de Asturias.
- Disponemos de un personal profesional altamente cualificado
- El Comportamiento ético y el respeto por las personas
- El Trabajo en equipo
- La transparencia, la democracia interna y la solidaridad.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el Cliente, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La presente política constituye el marco de referencia para desplegar el plan estratégico de la Asociación, así como sus objetivos anuales de calidad.

Dirección
Avilés (Asturias), enero de 2017